

# INSTALLATION GLPI

Objectif : Installation de l'application web GLPI sur Debian 12



Médhy BRIGITTE

[Medhy.brigitte@gmail.com](mailto:Medhy.brigitte@gmail.com)

## Présentation de GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source de gestion des services informatiques (ITSM) permettant aux entreprises et organisations de gérer efficacement leur infrastructure informatique.

Développé initialement en 2003, GLPI est aujourd'hui un outil incontournable pour l'inventaire matériel, la gestion des tickets d'assistance et l'administration des ressources informatiques.

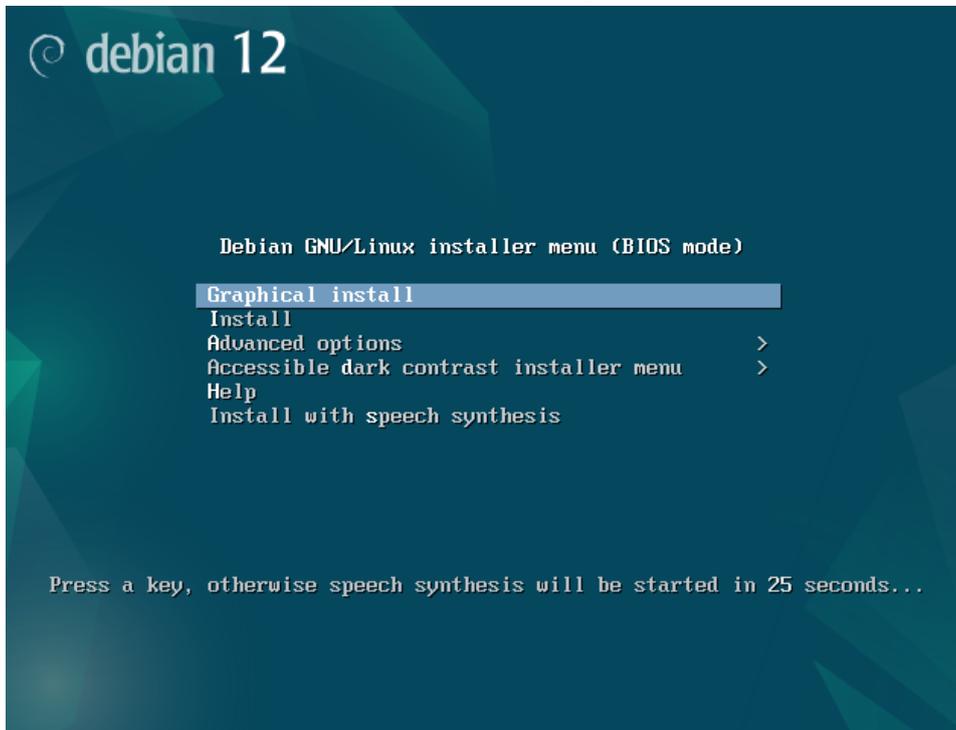
### Fonctionnalités principales

GLPI propose une large gamme de fonctionnalités adaptées aux besoins des administrateurs systèmes et des services informatiques :

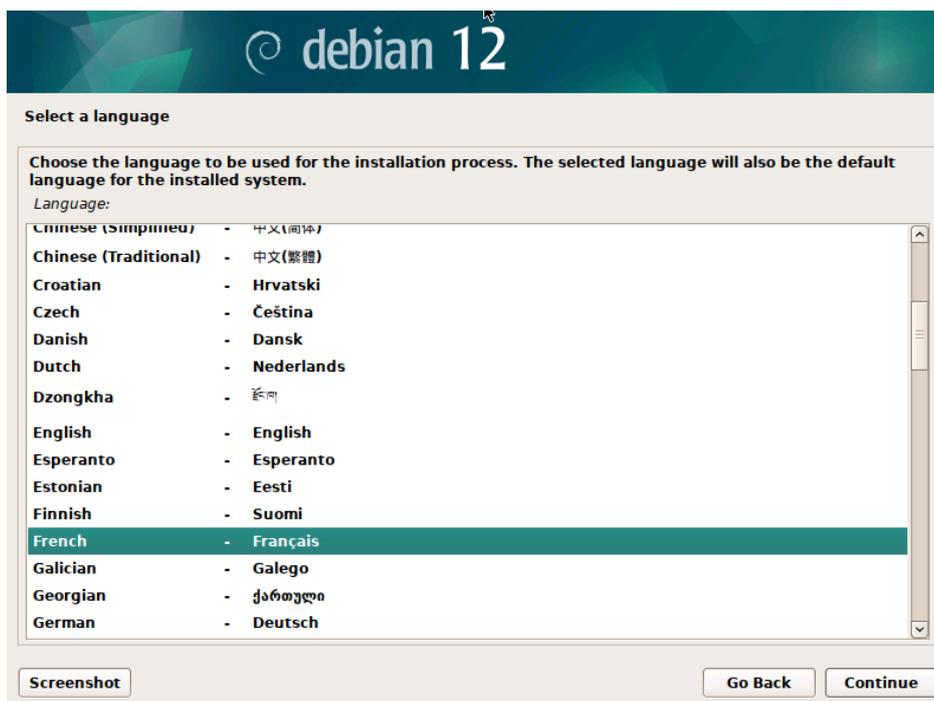
- **Gestion des actifs IT** : Suivi précis du matériel (ordinateurs, serveurs, imprimantes, périphériques, etc.) et des logiciels installés.
- **Helpdesk et gestion des tickets** : Suivi des demandes d'assistance, gestion des incidents et des changements, affectation aux techniciens.
- **Gestion des utilisateurs et des permissions** : Définition des rôles et des droits d'accès selon les besoins des équipes.
- **Suivi financier et gestion des contrats** : Centralisation des informations liées aux garanties, assurances, fournisseurs et coûts des équipements.
- **Tableaux de bord et rapports** : Génération de statistiques et d'indicateurs pour optimiser la gestion du parc informatique.
- **Extensions et connectivité** : Intégration avec d'autres outils via des plugins, compatibilité avec des bases de données et services tiers (LDAP, Active Directory, OCS Inventory, etc.).

## Installation Debian 12

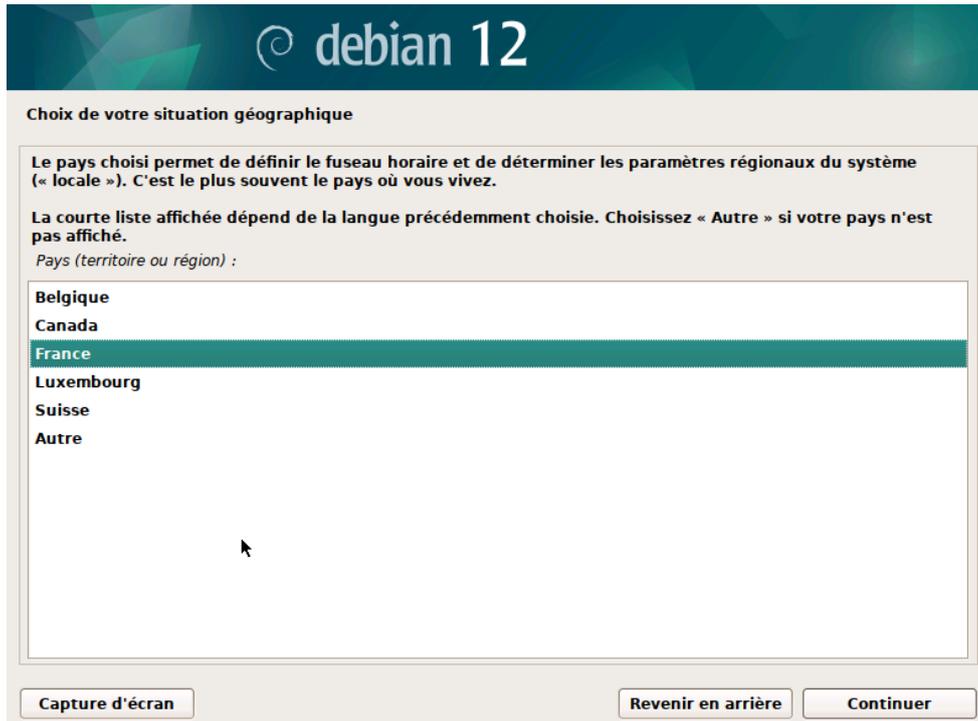
Nous utiliserons l'installation graphique de Debian pour faciliter l'installation de  
GLPI via son interface graphique



On sélectionne la langue pour nous c'est français



On sélectionne France pour la région



**debian 12**

**Choix de votre situation géographique**

Le pays choisi permet de définir le fuseau horaire et de déterminer les paramètres régionaux du système (« locale »). C'est le plus souvent le pays où vous vivez.

La courte liste affichée dépend de la langue précédemment choisie. Choisissez « Autre » si votre pays n'est pas affiché.

*Pays (territoire ou région) :*

- Belgique
- Canada
- France**
- Luxembourg
- Suisse
- Autre

Capture d'écran      Revenir en arrière      Continuer

On sélectionne le clavier Français



**debian 12**

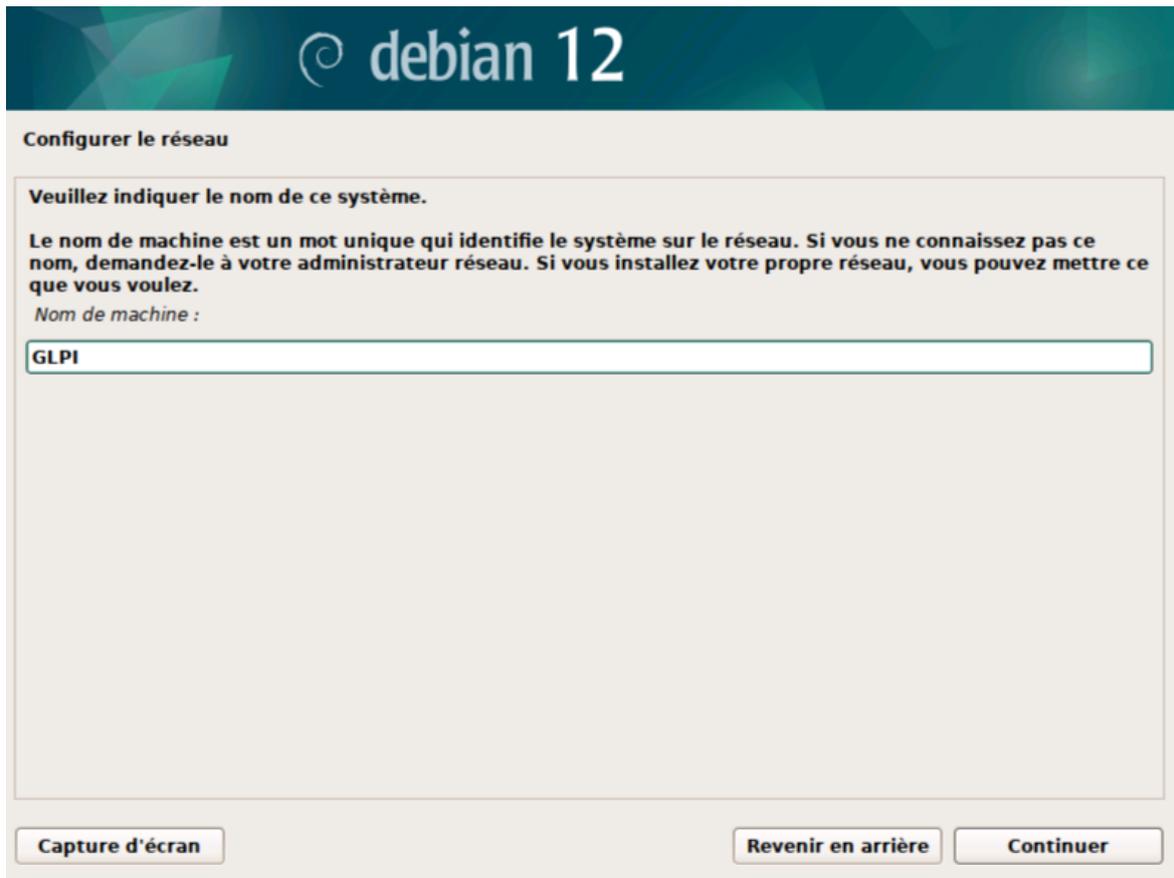
**Configurer le clavier**

*Disposition de clavier à utiliser :*

- Danois
- Néerlandais
- Dvorak
- Dzongkha
- Espéranto
- Estonien
- Éthiopien
- Finnois
- Français**
- Géorgien
- Allemand
- Grec
- Gujarati
- Gourmoukhi
- Hébreu
- Hindi
- Hongrois

Capture d'écran      Revenir en arrière      Continuer

On nomme notre machine GLPI



**Configurer le réseau**

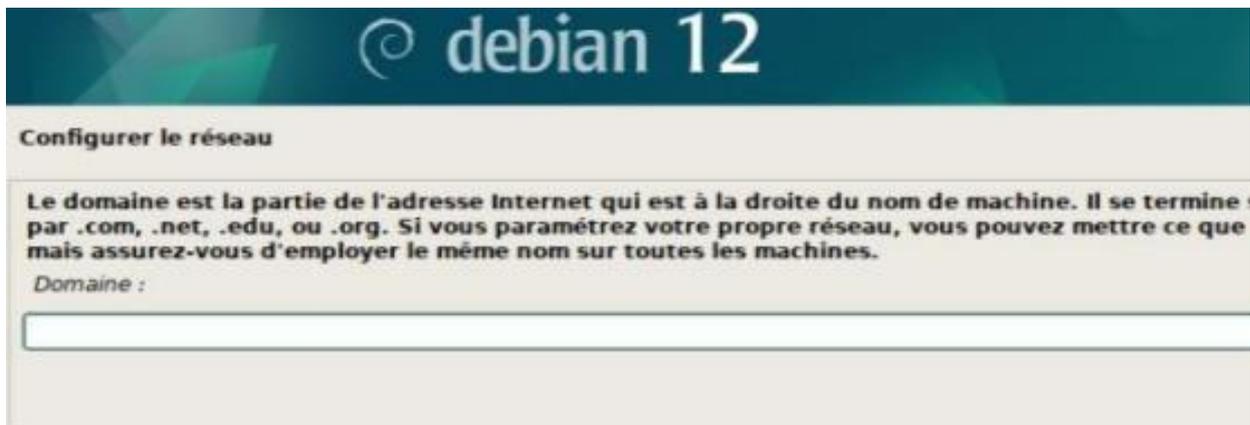
**Veillez indiquer le nom de ce système.**

**Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.**

*Nom de machine :*

**Capture d'écran** **Revenir en arrière** **Continuer**

On laisse cette case vide

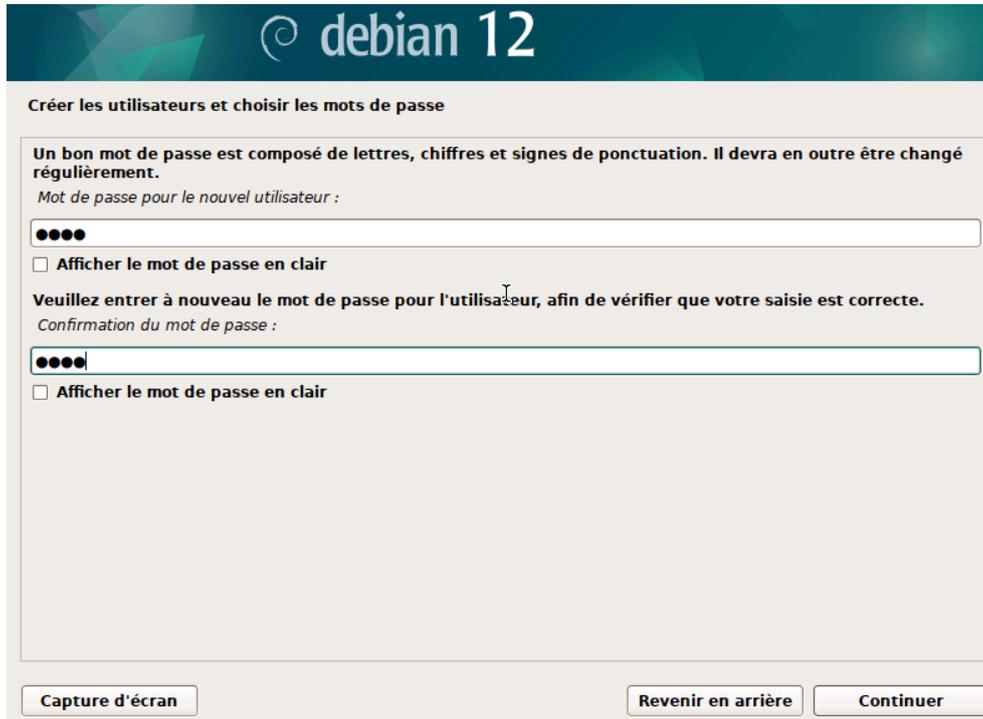


**Configurer le réseau**

**Le domaine est la partie de l'adresse Internet qui est à la droite du nom de machine. Il se termine par .com, .net, .edu, ou .org. Si vous paramétrez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez mais assurez-vous d'employer le même nom sur toutes les machines.**

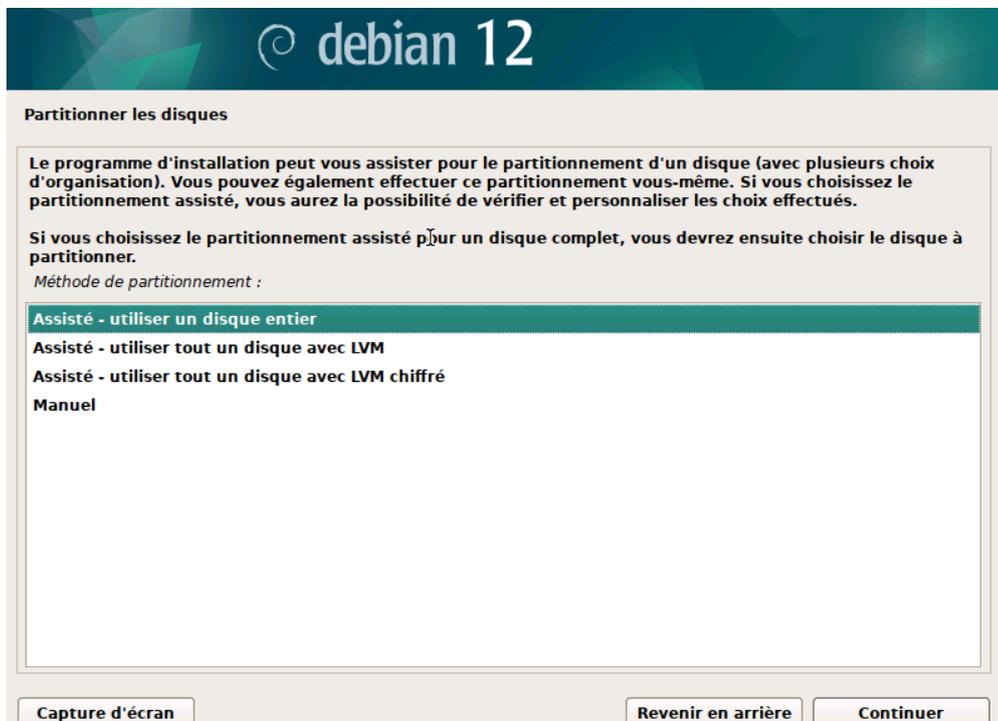
*Domaine :*

On choisit notre mot de passe pour notre compte root (Le compte **root** sur Linux est l'utilisateur super-administrateur ayant tous les droits sur le système)



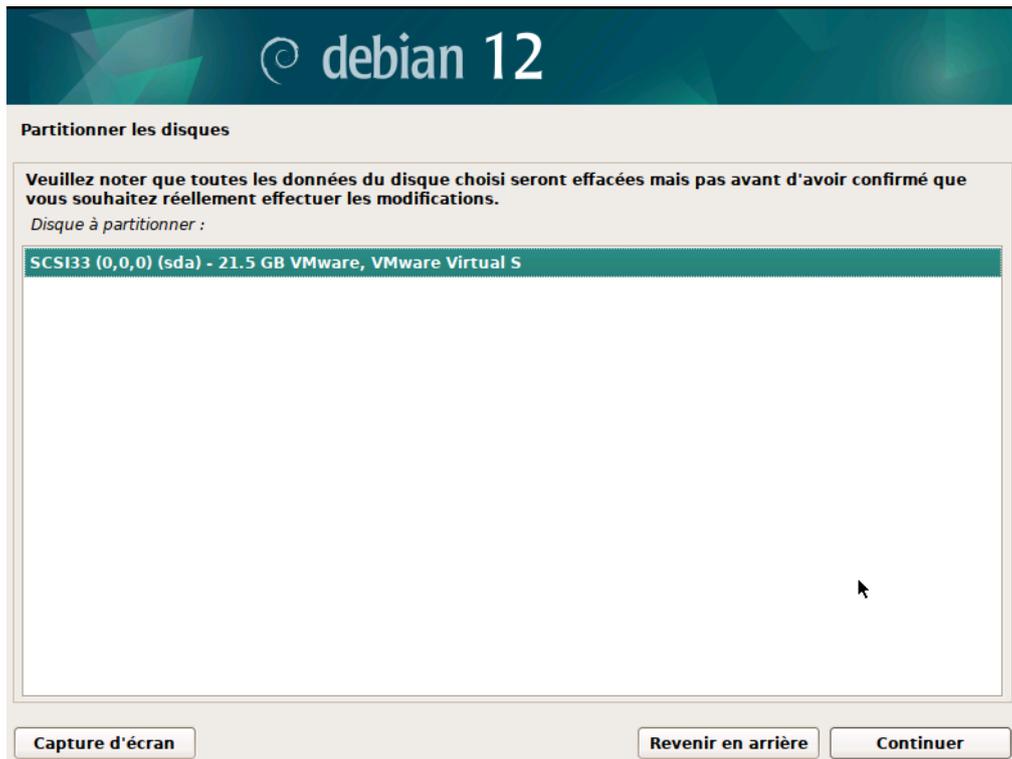
The screenshot shows the 'Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe' (Create users and choose passwords) screen in the Debian 12 installer. The header features the Debian logo and 'debian 12'. The main text reads: 'Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.' Below this, there are two password input fields. The first is labeled 'Mot de passe pour le nouvel utilisateur :'. The second is labeled 'Confirmation du mot de passe :'. Each field has a 'Afficher le mot de passe en clair' checkbox. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'.

On va utiliser la première méthode de partition. Qui est l'utilisation du disque entier



The screenshot shows the 'Partitionner les disques' (Partition disks) screen in the Debian 12 installer. The header features the Debian logo and 'debian 12'. The main text reads: 'Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs choix d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.' Below this, there is a note: 'Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir le disque à partitionner.' The 'Méthode de partitionnement' section lists four options: 'Assisté - utiliser un disque entier' (highlighted), 'Assisté - utiliser tout un disque avec LVM', 'Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré', and 'Manuel'. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'.

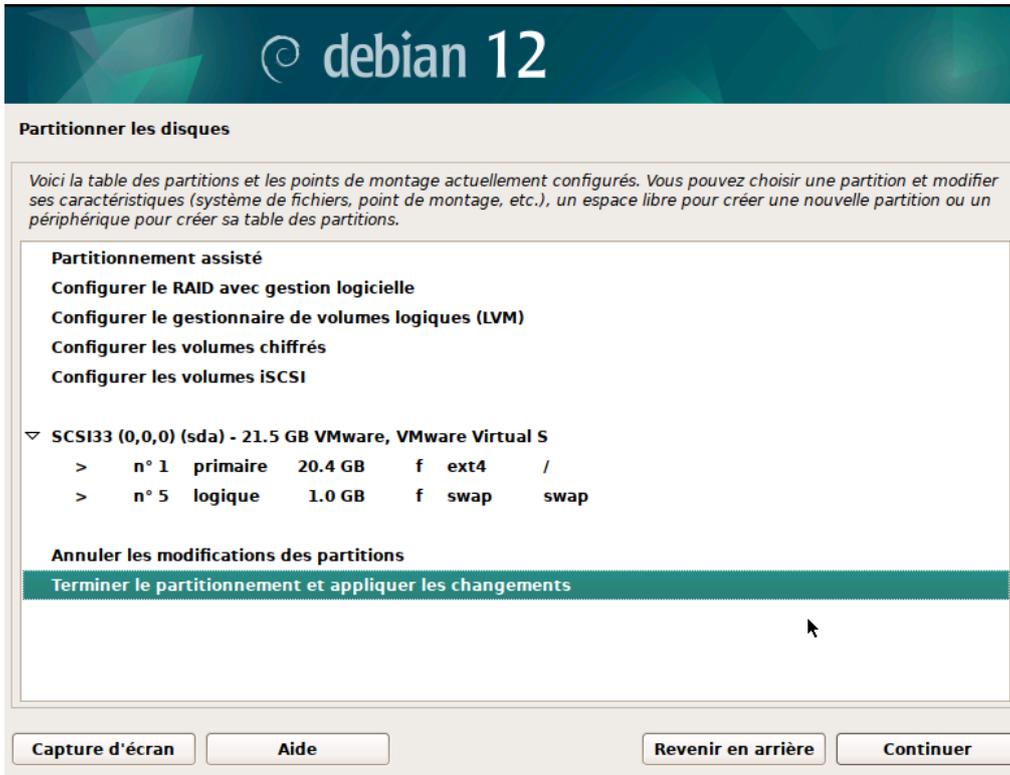
On sélectionne notre disque



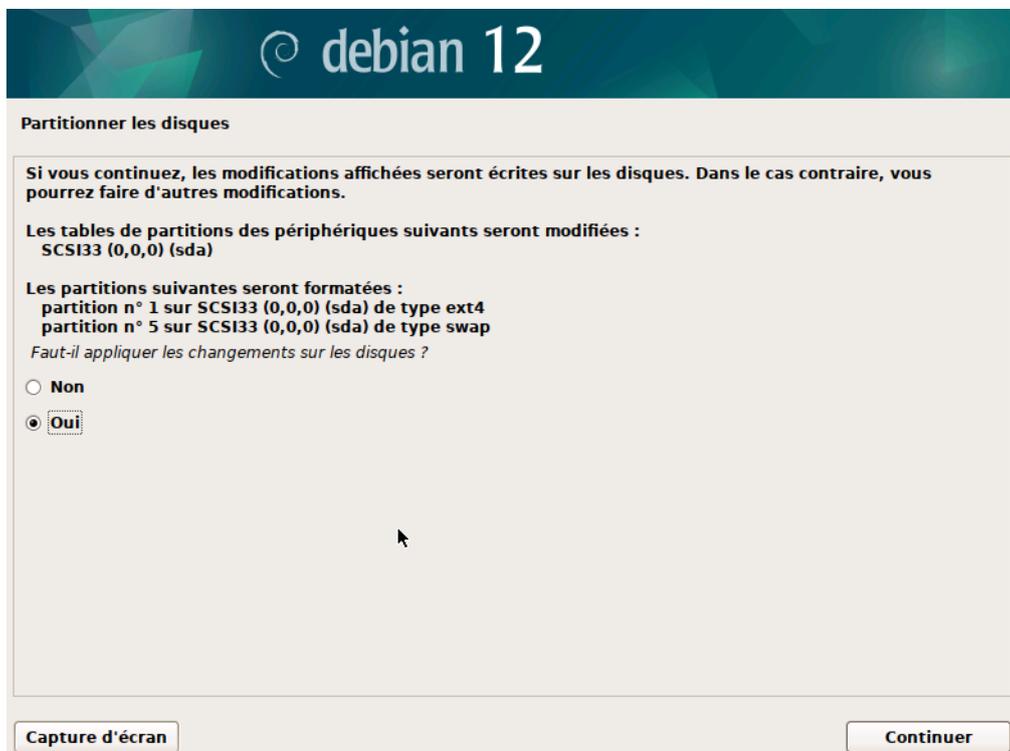
Pareil on utilise une seule partition



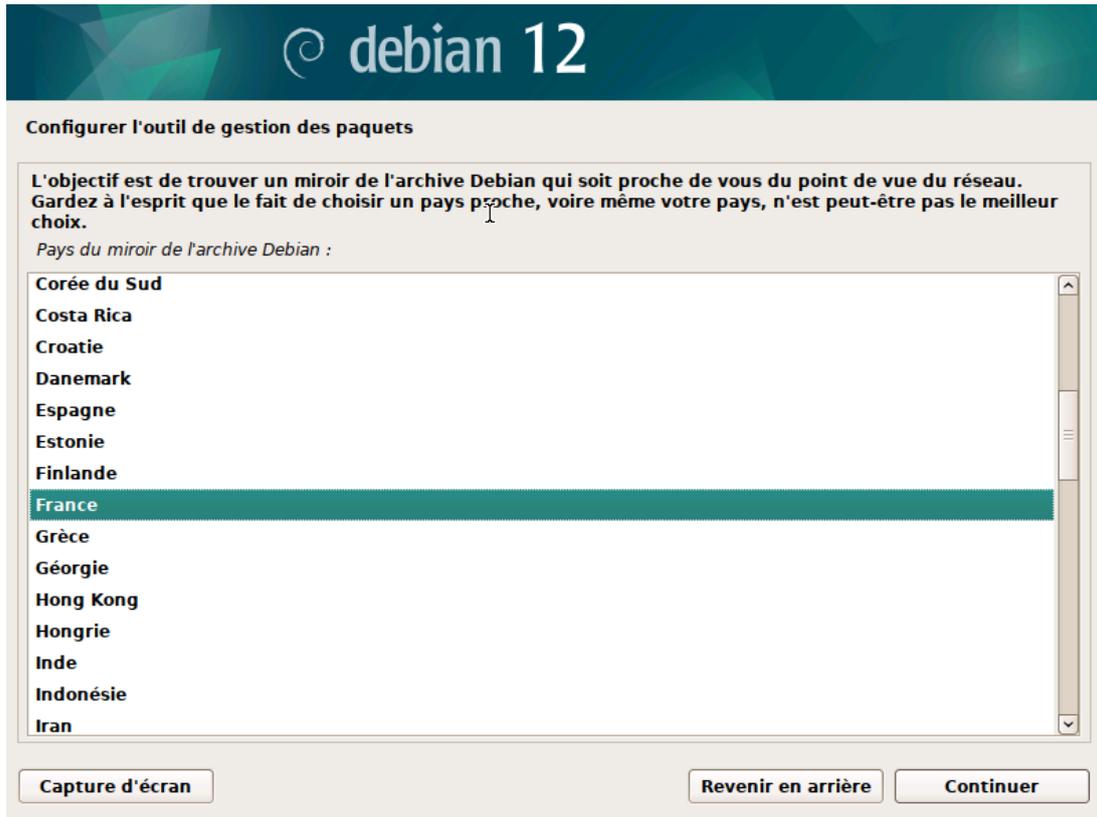
Ensuite, on clique sur “Terminer le partitionnement et appliquer les changements”



Et on confirme les changements sur le disque en cliquant sur “Oui”



On sélectionne "France"



The screenshot shows the 'Configurer l'outil de gestion des paquets' window in the Debian installer. The title bar reads 'debian 12'. The main text says: 'L'objectif est de trouver un miroir de l'archive Debian qui soit proche de vous du point de vue du réseau. Gardez à l'esprit que le fait de choisir un pays proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas le meilleur choix.' Below this, it says 'Pays du miroir de l'archive Debian :'. A list of countries is displayed, with 'France' highlighted in green. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'.

Configurer l'outil de gestion des paquets

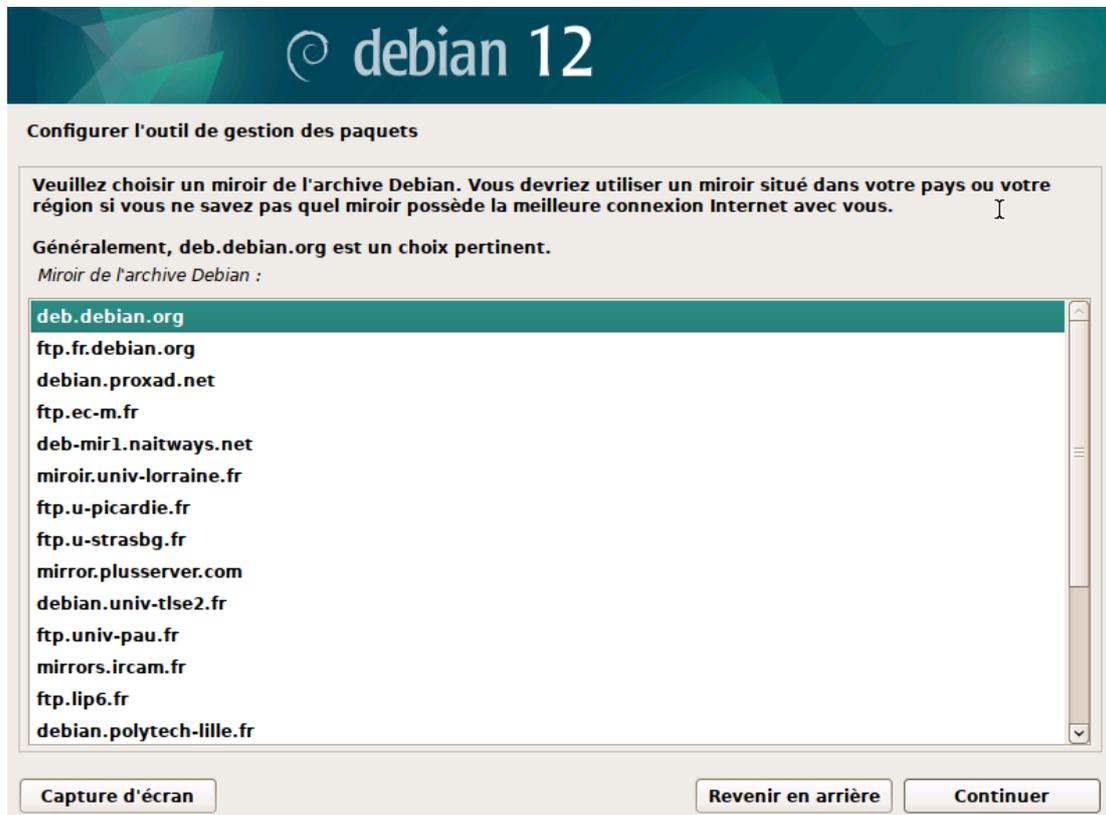
L'objectif est de trouver un miroir de l'archive Debian qui soit proche de vous du point de vue du réseau. Gardez à l'esprit que le fait de choisir un pays proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas le meilleur choix.

Pays du miroir de l'archive Debian :

- Corée du Sud
- Costa Rica
- Croatie
- Danemark
- Espagne
- Estonie
- Finlande
- France**
- Grèce
- Géorgie
- Hong Kong
- Hongrie
- Inde
- Indonésie
- Iran

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

On garde "deb.debian.org"



The screenshot shows the 'Configurer l'outil de gestion des paquets' window in the Debian installer. The title bar reads 'debian 12'. The main text says: 'Veuillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou votre région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.' Below this, it says 'Généralement, deb.debian.org est un choix pertinent.' and 'Miroir de l'archive Debian :'. A list of mirror URLs is displayed, with 'deb.debian.org' highlighted in green. At the bottom, there are three buttons: 'Capture d'écran', 'Revenir en arrière', and 'Continuer'.

Configurer l'outil de gestion des paquets

Veuillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou votre région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

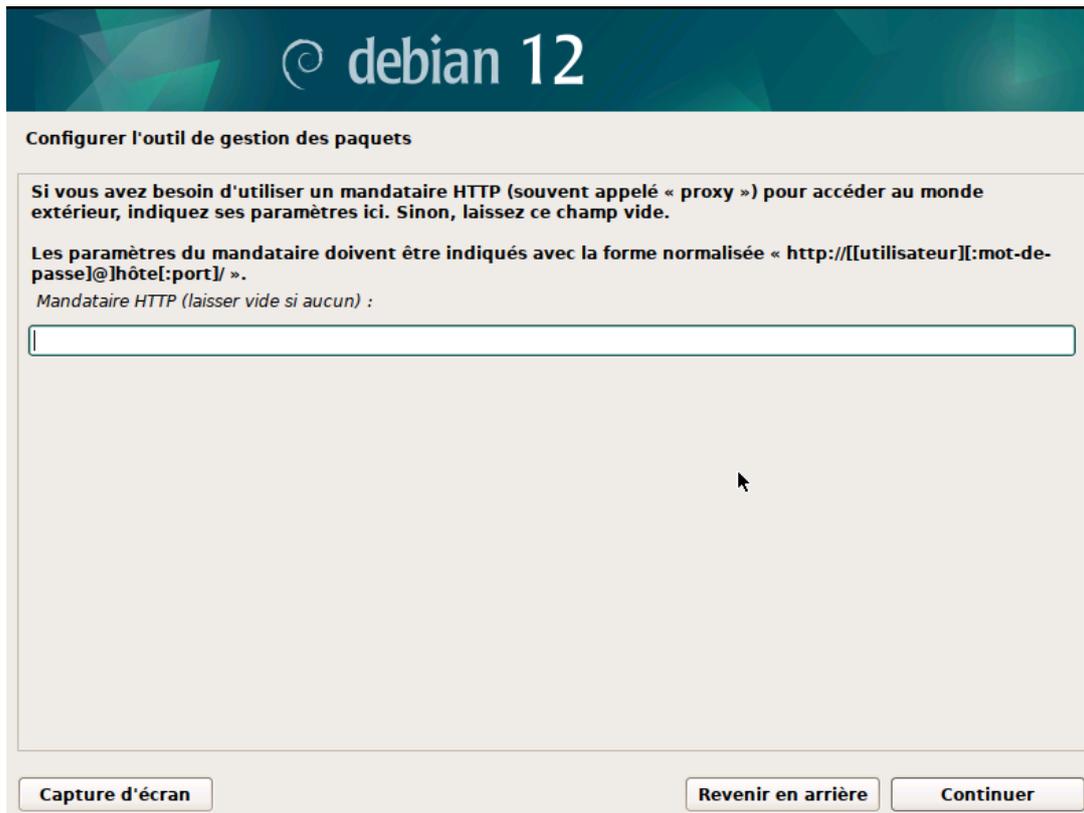
Généralement, deb.debian.org est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

- deb.debian.org**
- ftp.fr.debian.org
- debian.proxad.net
- ftp.ec-m.fr
- deb-mir1.naitways.net
- miroir.univ-lorraine.fr
- ftp.u-picardie.fr
- ftp.u-strasbg.fr
- mirror.plussserver.com
- debian.univ-tlse2.fr
- ftp.univ-pau.fr
- mirrors.ircam.fr
- ftp.lip6.fr
- debian.polytech-lille.fr

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

On laisse vide



**debian 12**

### Configurer l'outil de gestion des paquets

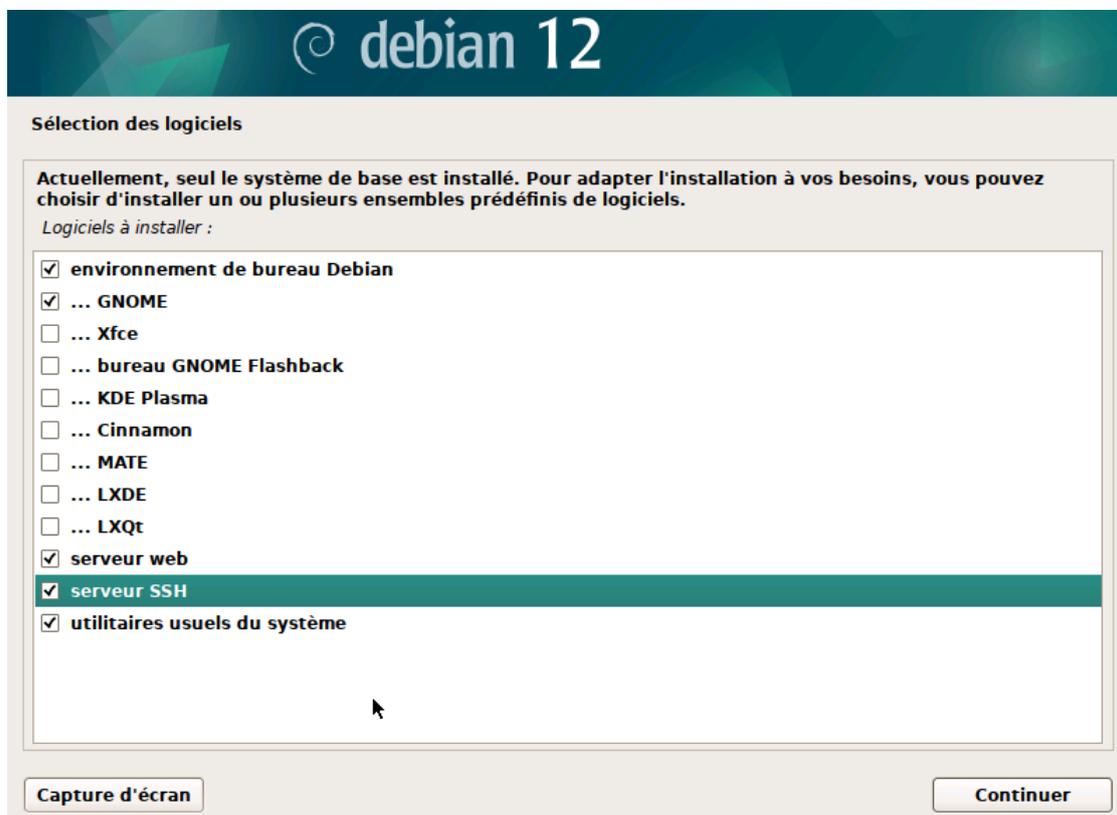
Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée « http://[[utilisateur]:mot-de-passe]@hôte[:port]/ ».

Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

On sélectionne ces cases



**debian 12**

### Sélection des logiciels

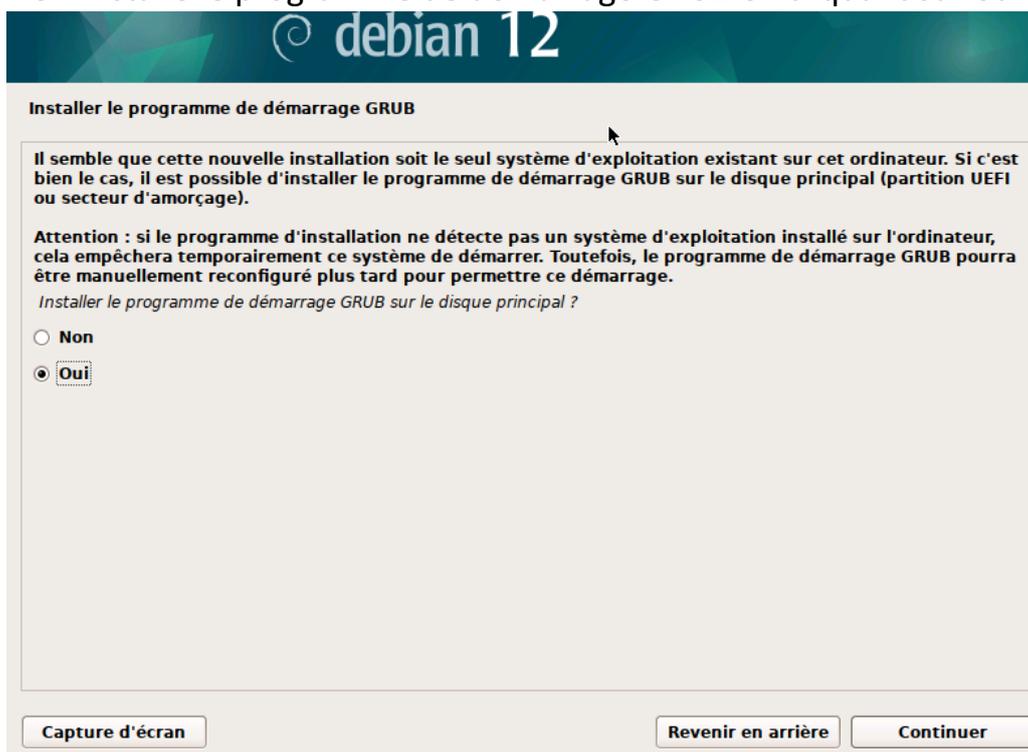
Actuellement, seul le système de base est installé. Pour adapter l'installation à vos besoins, vous pouvez choisir d'installer un ou plusieurs ensembles prédéfinis de logiciels.

Logiciels à installer :

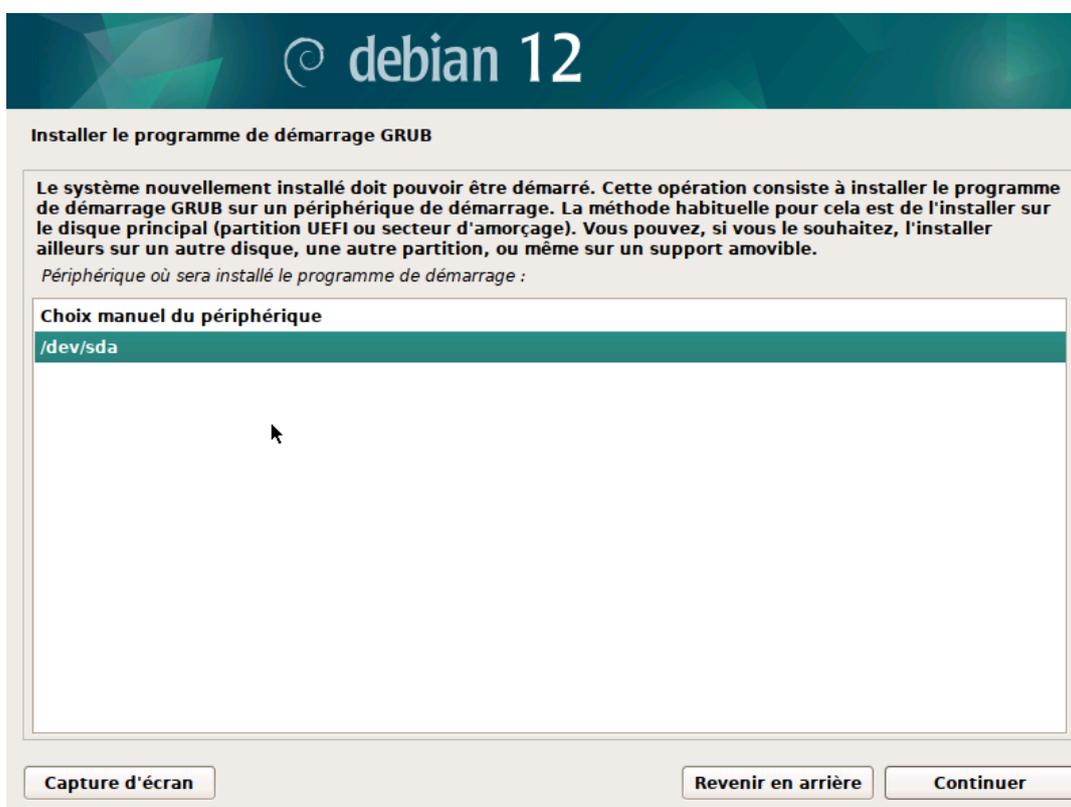
- environnement de bureau Debian
- ... GNOME
- ... Xfce
- ... bureau GNOME Flashback
- ... KDE Plasma
- ... Cinnamon
- ... MATE
- ... LXDE
- ... LXQt
- serveur web
- serveur SSH
- utilitaires usuels du système

Capture d'écran Continuer

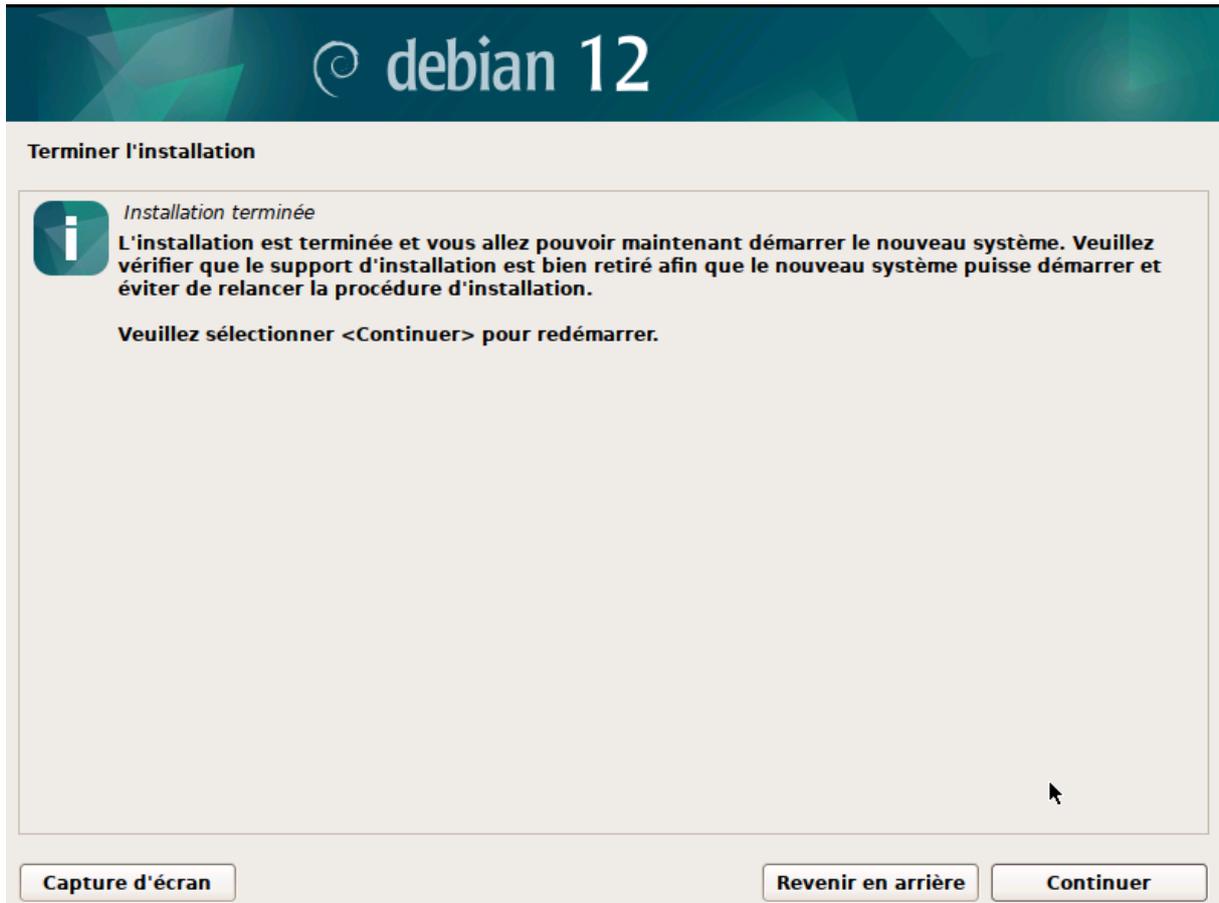
On installe le programme de démarrage GRUB en cliquant sur oui



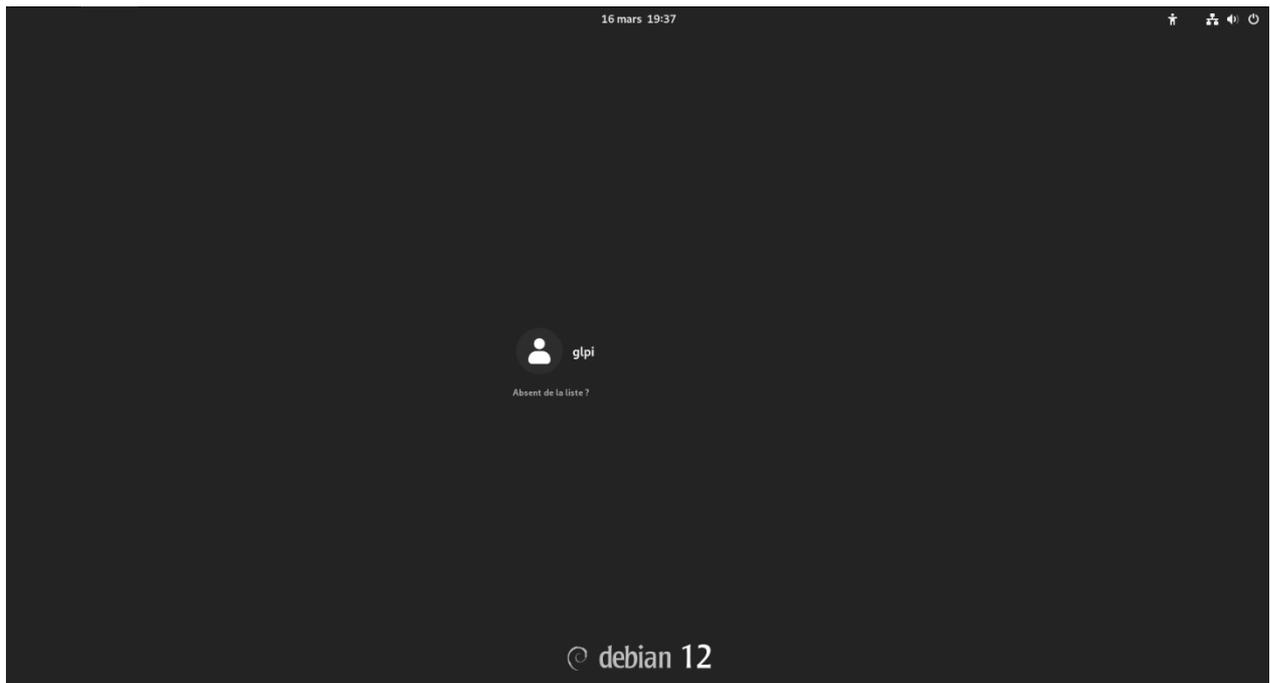
Et on sélectionne notre disque “/dev/sda”



Voilà on peut cliquer sur continuer et notre système sera installer



Et voilà notre système est installé



## Installation GLPI

### Installation des packages nécessaires sur le serveur

On commence par **mettre à jour la machine** avec la commande suivante :

```
sudo apt update && apt upgrade -y
```

On va installer les applications nécessaires pour transformer notre serveur en LAMP.

LAMP sur Linux est un ensemble de logiciels open-source comprenant Linux (système d'exploitation), Apache (serveur web), MySQL/MariaDB (base de données) et PHP/Python/Perl (langage de programmation), utilisé pour héberger et développer des applications web dynamiques.

```
sudo apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous allons installer toutes les dépendances donc pourrait avoir besoin GLPI

```
sudo apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,zip,bz2,imap} -y
```

### Configuration du service de bases de données

Nous allons maintenant sécuriser l'accès au service de base de données.

```
sudo mysql_secure_installation
```

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL (base de données).** A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée.**

Médhy BRIGITTE  
INSTALLATION GLPI

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB  
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current  
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and  
haven't set the root password yet, you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none): █
```

L'une des questions vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au **compte root pour accéder au service de base de données**. Appuyez sur **Entrée** pour dire Oui.

**Saisissez 2 fois le mot de passe** que vous voulez donner au compte SQL root pour.

```
Reloading privilege tables..  
... Success!  
  
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
  
Change the root password? [Y/n] y  
New password: █
```

Et entrer Y pour le reste des questions

```
root@GLPI:~# ./glpi.sh  
Reloading privilege tables..  
... Success!  
  
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
  
Change the root password? [Y/n] y  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!  
  
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone  
to log into MariaDB without having to have a user account created for  
them. This is intended only for testing, and to make the installation  
a bit smoother. You should remove them before moving into a  
production environment.  
  
Remove anonymous users? [Y/n]  
... Success!  
  
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This  
insures that someone cannot guess at the root password from the network.  
  
Disallow root login remotely? [Y/n]  
... Success!  
  
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can  
access. This is also intended only for testing, and should be removed  
before moving into a production environment.  
  
Remove test database and access to it? [Y/n]  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!  
  
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.  
  
Reload privilege tables now? [Y/n]  
... Success!  
  
Cleaning up...  
  
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB  
installation should now be secure.  
  
Thanks for using MariaDB!  
root@GLPI:/home/glpi# █
```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
mysql -u root -p
```

Commençons par **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI. Dans mon cas, je vais nommer cette base de données « **db\_glpi** ».

```
create database db_glpi;
```

Nous allons ensuite créer un **utilisateur de base de données** et lui donner des **droits** sur cette base de données. La commande suivante va **créer un utilisateur ici nommé « admindb\_glpi »**, lui **attribuer le mot de passe « MPD\_glpi »** et lui **donner tous les privilèges** (*une sorte de « contrôle total » sur la base de données « db\_glpi »*).

```
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified  
by "MPD_glpi";
```

Et nous quittons MariaDB

```
exit
```

**La base de données est prête**, passons maintenant au téléchargement de GLPI sur notre serveur

## Téléchargement de GLPI

On se place le dossier temporaire **et on télécharge la dernière version** disponible de GLPI sur Github :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-
project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

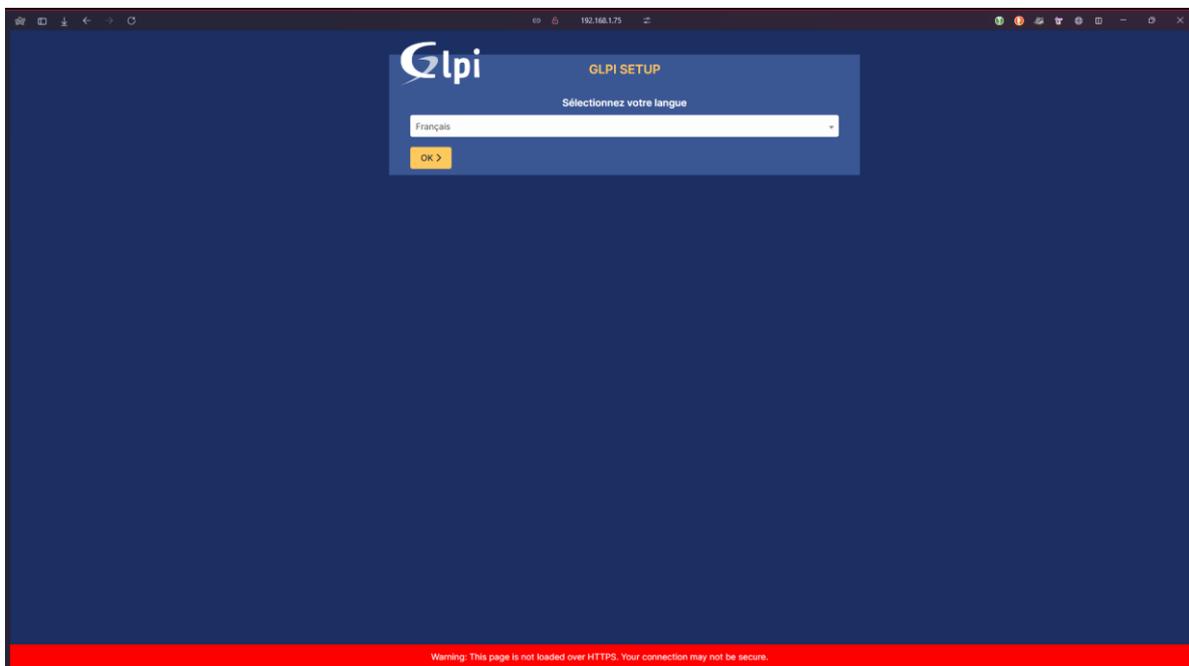
**Décompresse l'archive** de GLPI directement dans le répertoire par défaut du **service web** qui est /var/www/html :

```
tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/html
```

On rend l'**utilisateur des services web** (nommé *www-data*) **propriétaire** de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Et lorsqu'on tape l'adresse IP de notre machine/glpi sur notre navigateur web, on se retrouve sur la page de GLPI.



## Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI

Créez un dossier nommé « **glpi** » dans **/etc** :

```
mkdir /etc/glpi
```

Dans ce nouveau dossier, créez un fichier nommé « **local\_define.php** » :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Il faut insérer le contenu suivant :

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```



```
glpi@GLPI: ~  
GNU nano 7.2  
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Quittez le fichier en appuyant sur les touches **Ctrl + X**, puis sur **O** pour valider l'enregistrement des modifications ensuite sur la touche **Entrée** pour conserver le nom du fichier.

Déplacez le dossier « **config** » situé actuellement dans **/var/www/html/glpi** dans **/etc/glpi** :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Rendez **www-data** propriétaire de **/etc/glpi** et de son contenu :

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Poursuivons en **déplaçant le dossier « files »** de glpi dans /var/lib/glpi :

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Ensuite nous allons **préparer le dossier de logs de GLPI** et rendre, une fois encore, l'utilisateur **www-data propriétaire** avec les 2 commandes suivantes :

```
mkdir /var/log/glpi  
chown www-data /var/log/glpi
```

Il va maintenant falloir **faire comprendre à GLPI où il va devoir chercher les fichiers et ses configs**. Cela est en fait décrit dans le fichier « local\_define.php » que l'on a créé précédemment mais il faut tout de même dire à GLPI d'aller **checker cela dans /etc/glpi** car il ne peut pas le deviner. 🤖

Pour cela, **créez un fichier nommé « downstream.php »** dans /var/www/html/glpi/inc :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Y insérer le contenu suivant (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```



tech@vm-glpi: ~  
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php  
<?php  
define('GLPI\_CONFIG\_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file\_exists(GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php')) {  
 require\_once GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php';  
}

^G Aide    ^O Écrire    ^W Chercher    ^K Couper    ^T Exécuter  
^X Quitter    ^R Lire fich.    ^\ Remplacer    ^U Coller    ^J Justifier

**Voilà pour les emplacements recommandés.** Passons ensuite à l'étape suivante : la configuration d'Apache, le service web.

## Configuration du service web

Nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans `/etc/php/votre-version-de-php/apache2` (*pour moi php version 8.2*) :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Dans ce fichier, sans rien toucher d'autres, **recherchez la ligne « session.cookie\_httponly = » et ajoutez « on » après le égal**. Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer. Cette manipulation aura pour but de refuser l'accès à un cookie issu d'un langage de navigateur type javascript, car ils peuvent être corrompus et donc infecter le système.

```
; Whether or not to add the httpOnly  
; inaccessible to browser scripting  
; https://php.net/session.cookie-htt  
session.cookie_httponly = on
```

Ensuite pour terminer sur la grosse partie configuration, il faut **créer un virtualhost dans le service web spécialement dédié au site web de notre GLPI**. Un virtualhost est un fichier configuré sur apache permettant de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine. Chaque virtualhost est configuré pour l'un des sites web hébergé sur le serveur.

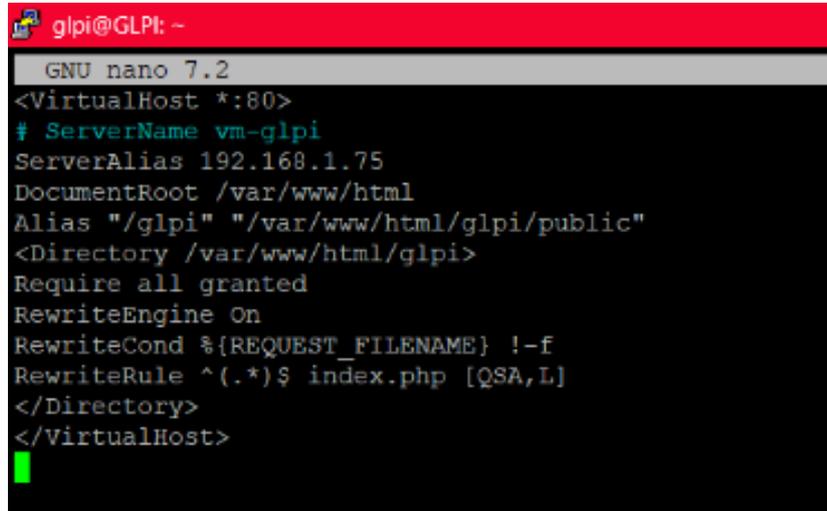
Créez dans le dossier d'apache2 un **fichier nommé « glpi.conf »** :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Y insérer le contenu suivant basé sur la doc GLPI, une fois encore en adaptant à votre environnement (*bien respecter la syntaxe*) :

```
<VirtualHost *:80>  
# ServerName vm-glpi  
ServerAlias 192.168.1.75  
DocumentRoot /var/www/html  
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"  
<Directory /var/www/html/glpi>  
Require all granted  
RewriteEngine On
```

```
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```



```
glpi@GLPI: ~
GNU nano 7.2
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.1.75
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Une fois ceci fait, **activez un module apache** qui permet de faire de la redirection d'URL :

```
a2enmod rewrite
```

Désactivez la config par défaut d'Apache avec la commande suivante :

```
a2dissite 000-default.conf
```

Et enfin, **activez le fichier de configuration web spécialement créé précédemment pour glpi** :

```
a2ensite glpi.conf
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

```
systemctl restart apache2
```

C'est tout pour cette partie, **le serveur est prêt**, maintenant dernière ligne droite !

## Ce connecté à GLPI

On rentre notre serveur SQL en tapant son adresse, dans notre cas c'est 192.168.1.75.

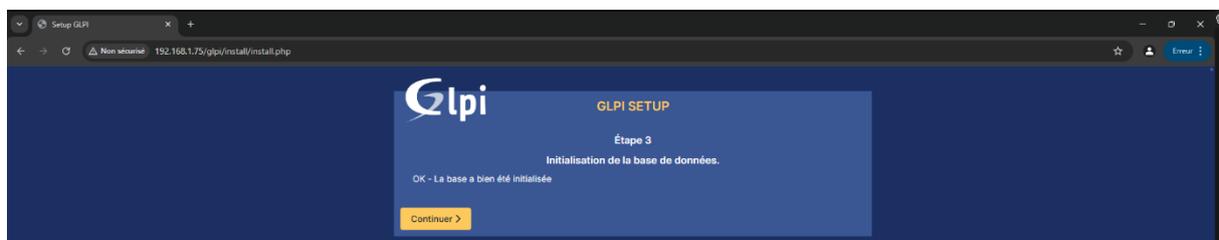
Ensuite, on met notre identifiant SQL et son mot de passe pour se connecter



On sélectionne notre base de données pour se connecter à notre base "db\_glpi"



On clique sur "Continuer"



# Médhy BRIGITTE INSTALLATION GLPI

On clique sur “Continuer”



On clique sur “Continuer”



On clique sur “Utiliser GLPI”

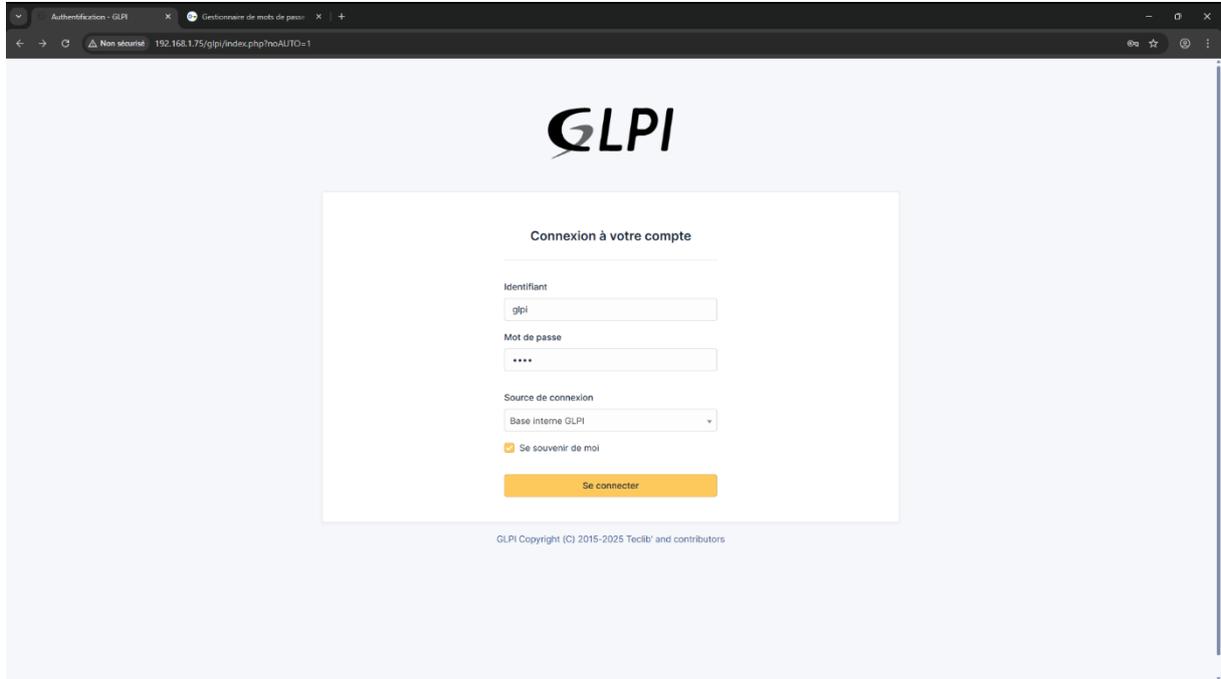


Médhy BRIGITTE  
INSTALLATION GLPI

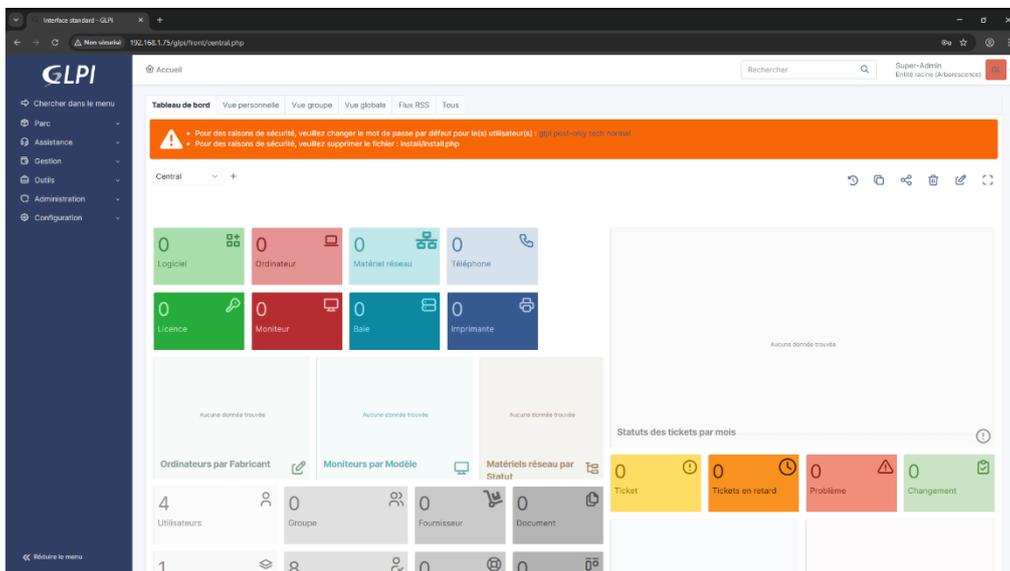
Pour la première connexion

Id : glpi

Mdp: glpi



Et nous voila connecté sur GLPI !



Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**. Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

The screenshot shows the GLPI user configuration interface for a user named 'tech'. The page is titled 'Utilisateur - tech' and includes a search bar and navigation links. The user's details are as follows:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Identifiant               | tech   |
| Nom de famille            |  |
| Prénom                    |  |
| Mot de passe              | .....  |
| Confirmation mot de passe | .....  |
| Fuseau horaire            | L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer. |
| Actif                     | Oui  |
| Valide depuis             |  |
| Valide jusqu'à            |  |
| Téléphone                 |  |
| Téléphone mobile          |  |

Additional fields include 'Image' (with a pink 'TE' placeholder), 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' (with a file upload area), 'Courriels' (with a plus sign), 'Authentification' (set to 'Base interne GLPI'), and 'Catégorie' (with a dropdown menu).

Pour **supprimer le fichier install.php**, la commande est la suivante :

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```